

FELANMÄLAN / SERVICEBESTÄLLNING

För att vi ska kunna vidta en snabb och kvalitativ serviceåtgärd vänligen fyll i detta formulär efter bästa förmåga. Vänligen kontakta Abbott Rapid Diagnostics AB Teknisk Service & Support via telefon eller e-post för att få ett ärendenummer innan instrumentet skickas/postas.

Datum:

Beställare:

KUNDINFORMATION:

Mottagning/Klinik:

Kundnummer:

Postadress:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Fax:

E-mail:

FAKTURAADDRESS OM ANNAN ÄN OVANSTÅENDE:

Mottagning/Klinik:

Faktura referens/
beställar-id:

Postadress:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Fax:

E-mail:

Produkt/artikelnummer:

Serienummer:

Serviceavtal: JA NEJ

Avtalsnummer:

Ärendenr:

Önskas låneapparat? JA NEJ Låneapparat gäller endast hjärtlungsortimentet samt vissa övriga produkter.

Felbeskrivning/
Anledning till retur:

VÄLJ VILLKOR:

Defekt vid leverans

Förebyggande underhåll, FU

Bilaga

Retur för kreditering

2:a eller 3:e reparation

Ev. tidigare RMA-nummer:

ANGE MAXIMALT BELOPP FÖR REPARATION (AVGÖRANDE FÖR REPARATIONSTID):

Godkänner reparation under 4.000,- (SEK) exkl. moms

Godkänner reparation under annat belopp

:- exkl. moms

ABBOTT RAPID DIAGNOSTICS AB TEKNISK SERVICE & SUPPORTS ANTECKNINGAR:

Ankomstdatum:

Service rapport nr:

Åtgärd:

WA

TSS

SK

Kommentar/Åtgärd:

Vänligen kontakta Abbott Rapid Diagnostics AB
Teknisk Service & Support för eventuella frågor

E-post: servicesupport.se@abbott.com

Telefon: 08-544 812 20

Lev. adress: Abbott Rapid Diagnostics AB, TSS, Godsmottagningen, Knarrarnäsgatan 5, 164 40 Kista

MÄRK FÖRSÄNDELSEN MED ÄRENDENUMMER.



KUNDDEKLARERING

VID TESTNING / REPARATION AV INSTRUMENT

Enligt arbetsmiljölagen är Abbott Rapid Diagnostics AB skyldig att se till att företagets anställda inte utsätts för skadliga miljöeffekter (biologiska, kemiska, radioaktiva eller av annat slag). Vid service på utrustning som har använts av kunden kan våra servicetekniker inte veta vilka riskfaktorer som finns.

Innan sådant arbete kan påbörjas måste vi därför begära att kunden fyller i och undertecknar deklARATIONEN nedan, oavsett om instrumentet skickas till oss eller arbetet utförs hos kunden. Instrumentet ska rengöras av kunden. Om detta måste göras av vår servicetekniker debiteras kunden för rengöring med 1 650 SEK - exkl. moms.

KUNDINFORMATION:

Företag / Kund:

Avdelning:

Kontaktperson:

Telefon:

E-post:

INSTRUMENT:

Instrument:

Serienummer:

INGEN SKADELIG MILJÖKONSEKVEN

Vi bekräftar att Abbott Rapid Diagnostics ABs servicetekniker inte kommer att utsättas för skadlig miljöpåverkan eller utsättas för potentiella föroreningsrisker under arbetet med instrumentet.

Inga speciella säkerhetsåtgärder krävs för Abbott Rapid Diagnostics ABs tekniker.

Ort / datum:

Underskrift:

Namnförtydligande

Returneras till:
Abbott Rapid Diagnostics AB
Teknisk Service och Support
Godsmottagningen
Knarrarnäsgatan 5, 164 40 Kista
Tel: 08-544 812 20
E-post: servicesupport.se@abbott.com

