



# Reparasjonsfølgeseddel

For å kunne betjene deres henvendelse best mulig, ber vi om at alle spørsmålene i denne seddelen besvares etter beste evne.

**Dato:**

**Bestiller:**

## Kundeinformasjon:

Kunde:

Kundennummer:

Postadresse:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-post:

## Instrument:

Instrument:

Tilleggsutstyr:

Serienummer:

Innkjøpsdato/år:

Garanti: JA NEI

Kunden har låneapparat: JA NEI

Kunden ønsker låneapparat: JA NEI

## Presis beskrivelse av problemet:

Sted/dato:

Signatur:

**Instrumentet sendes sammen med reparasjonsfølgeseddel til:**

Alere AS, Stamveien 1, 1481 Hagan

**Alere anbefaler forsendelse av apparater / instrumenter skjer med bedriftspakke.**



# Kundeerklæring

## ved test/reparasjon av instrumenter

Alere AS har iflg. Arbeidsmiljøloven plikt til å sikre at firmaets ansatte ikke utsettes for skadelig miljøpåvirkning (av biologisk, kjemisk, radioaktiv eller annen art). Ved service på utstyr som har vært i bruk hos kunden kan våre serviceteknikere ikke vite hvilke risikofaktorer som er tilstede.

Før slikt arbeid kan igangsettes må vi derfor be om at kunden fyller ut og undertegner erklæringen nedenfor, enten instrumentet blir sendt oss eller arbeidet foregår hos kunden.

Instrumentet bør være rengjort av kunden. Hvis dette må gjøres av vår servicetekniker vil kunden bli fakturert for rengjøring med kr 1.250,- ekskl. mva.

### Kundeinformasjon:

Firma/Kunde:

Avdeling:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

E-post:

### Instrument:

Instrument:

Serienummer:

### Ingen skadelig miljøpåvirkning

Vi bekrefter at Alere AS sine servicetekniker ikke vil bli utsatt for noen skadelige miljøpåvirkninger eller utsettes for potensiell smittefare under arbeid med instrumentet.

Ingen spesielle sikkerhetstiltak er nødvendige for Alere AS sine teknikere.

Sted/dato:

Signatur:

Navn med blokkbokstaver

### Returneres til:

Alere AS v/servicekoordinator

Stamveien 1, 1481 Hagan

Tlf: 24 05 66 00. Fax: 24 05 67 95. E-post: [Servicesupport.no@alere.com](mailto:Servicesupport.no@alere.com)