

FELANMÄLAN / SERVICEBESTÄLLNING

För att vi ska kunna vidta en snabb och kvalitativ serviceåtgärd vänligen fyll i detta formulär efter bästa förmåga. Vänligen kontakta Abbott Rapid Diagnostics AB Teknisk Service & Support via telefon eller e-post för att få ett ärendenummer innan instrumentet skickas/postas.

Datum:

Beställare:

KUNDINFORMATION:

Mottagning/Klinik:

Kundnummer:

Postadress:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Fax:

E-mail:

FAKTURAADDRESS OM ANNAN ÄN OVANSTÅENDE:

Mottagning/Klinik:

Faktura referens/
beställar-id:

Postadress:

Kontaktperson:

Telefonnummer:

Fax:

E-mail:

Produkt/artikelnummer:

Serienummer:

Serviceavtal: JA NEJ

Avtalsnummer:

Ärendenr:

Önskas låneapparat? JA NEJ Låneapparat gäller endast hjärtlungsortimentet samt vissa övriga produkter.

Felbeskrivning/
Anledning till retur:

VÄLJ VILLKOR:

Defekt vid leverans

Förebyggande underhåll, FU

Bilaga

Retur för kreditering

2:a eller 3:e reparation

Ev. tidigare RMA-nummer:

ANGE MAXIMALT BELOPP FÖR REPARATION (AVGÖRANDE FÖR REPARATIONSTID):

Godkänner reparation under 4.000,- (SEK) exkl. moms

Godkänner reparation under annat belopp

:- exkl. moms

ABBOTT RAPID DIAGNOSTICS AB TEKNISK SERVICE & SUPPORTS ANTECKNINGAR:

Ankomstdatum:

Service rapport nr:

Åtgärd:

WA

TSS

SK

Kommentar/Åtgärd:

Vänligen kontakta Abbott Rapid Diagnostics AB
Teknisk Service & Support för eventuella frågor

E-post: servicesupport.se@abbott.com

Telefon: 08-544 812 20

Lev. adress: Abbott Rapid Diagnostics AB, TSS, Godsmottagningen, Knarrarnäsgatan 5, 164 40 Kista

MÄRK FÖRSÄNDELSEN MED ÄRENDENUMMER.

